

Mitwirkung an Special Session zu "Avenues for Smart Service Systems with Voice Capabilities"



Auf der Frontiers in Service Conference präsentierte Professorin Nicola Bilstein im Rahmen der Special Session „Avenues for Smart Service Systems with Voice Capabilities“ das Projekt „Perceived Embeddedness of Smart Products and Services in Consumers Lives“, an dem sie gemeinsam mit Professorin Nancy Wunderlich von der Technischen Universität Berlin forscht. Das Projekt erforscht im Rahmen einer qualitativen Studie die Bedeutung der „perceived embeddedness“ auf die Akzeptanz von Smart Services und beleuchtet dabei auch, welche Emotionen durch die verschiedenen Embeddedness Emotionen ausgelöst werden.

Weitere Vortragenden der Special Session waren Dr. Jonas Föhr und Timo Koch vom Lehrstuhl für Marketing & Konsumentenverhalten der Universität Bayreuth, sowie Dr. Bieke Henkens (Ghent University) und Dr. Carsten Schultz (Fernuniversität Hagen).

(Foto Special Session)