



Hauptseminar im Dienstleistungsmanagement
für Studierende im M.Sc. BWL (V-8-3), im M.Sc. Sportökonomie (B-1-5) und im M.Sc.
Wirtschaftsingenieurwesen (V-8-3):

**Freie Plätze im Projekt-Seminar
„Angewandtes Dienstleistungsmanagement im Tourismus“
in Kooperation mit der Tourismusdestination Scheidegg**

Liebe Studierende,

für das im Wintersemester 2021/2 stattfindende Projektseminar in Kooperation mit der Tourismusdestination **Scheidegg am Bodensee** sind noch **Restplätze zu vergeben**. Das Ziel des Seminars ist die Erhebung des Status Quo und die Verbesserung des Qualitätsmanagements sowie die Ableitung konkreter Handlungsempfehlungen für die Tourismusdestination Scheidegg.

Um dieses Ziel zu erreichen, werden in einem ersten Schritt relevante Themenbereiche wie bspw. „Qualitätsmanagement“, „Qualität im Tourismus“ und „Destinationsmanagement“ sowohl wissenschaftlich als auch praxisorientiert erarbeitet.

In zweiten Schritt werden die **theoretischen Grundlagen und die Praxis des Projektmanagements** von dem erfahrenen Projektmanager Dr. Thomas von Lingen (Management Consultant bei Dangelmayer&Seemann GmbH) vermittelt. Anschließend werden die ersten beiden Schritte zusammengeführt und in das Praxisprojekt mit Scheidegg überführt. Dr. Thomas von Lingen wird die Projektphase auch als Projektcoach begleiten. Das Seminar wird vom Lehrstuhl für Marketing & Dienstleistungsmanagement (Prof. Dr. Herbert Woratschek und Jan Schönberner, M.Sc.) geleitet.

Die beiden Projektstage werden im Rahmen einer Exkursion nach Scheidegg in Zusammenarbeit mit dem Management vor Ort stattfinden. Dies soll Ihnen einerseits einen guten Einblick in die Umgebung der Zieldestination geben und Ihnen andererseits ermöglichen, sich bereits zu Beginn des Projekts mit Experten sowie den Auftraggebern vor Ort auszutauschen.

Bitte beachten Sie bei Ihrer Planung, dass für die gesamte Dauer der Projektstage Anwesenheitspflicht besteht. Die Kosten der Exkursion (Unterkunft, Teilverpflegung sowie An- und Abreise) werden voraussichtlich durch Studienzuschüsse getragen.

Was lernen Sie als Studierende aus diesem Seminar? Sie erlernen konkrete Forschungsfragen aufzustellen, diverse Theorien mit Empirie und Praxis zu verknüpfen sowie die Ergebnisse für einen Auftraggeber aus der Praxis aufzubereiten. Sie werden dabei relevante Aspekte des Projektmanagements erlernen und diese in Gruppenarbeit anwenden.

Ablauf:

- **07. Juli 2021, 14:00 Uhr:** Vorbesprechung und Projekt-Themenvergabe via Zoom
- **Vorlesungsfreie Zeit:** Recherche und Vorbereitung der Präsentationen in Gruppenarbeit
- **Ende Oktober/Anfang November 2021:** Zwei Tage Vorlesungen und Übungen zum Projektmanagement sowie Auftragsklärung zur Projektarbeit inkl. Kick-Off Präsentationen (Blockveranstaltung in Scheidegg)
- **Mitte November 2021:** Klausur
- **Während des Semesters:** Projektarbeit
- **Ende Januar/Anfang Februar 2022:** Eintägiger Theorie-Block mit Abschlusspräsentationen in BT

Benotung:

In die Benotung fließen die schriftliche Klausur, die Kick-Off und Abschluss-Präsentationen sowie die Mitarbeit während der Seminarsitzungen und der Datenerhebung ein.

Anmeldung und Teilnehmerzahl:

Die Teilnehmerzahl ist auf **16 Studierende** begrenzt. Die verbindliche Anmeldung zum Seminar ist bis **zum 07. Juli 2021 (23.59 Uhr)** über CampusOnline verlängert.

Alle Teilnehmer werden gebeten, sich neben der oben beschriebenen Anmeldung zur Veranstaltung auch auf der **eLearning-Plattform** in den Kurs (<https://elearning.uni-bayreuth.de/course/view.php?id=30912#section-2>) einzutragen, um zukünftige Informationen zu erhalten.

Bei Fragen im Vorfeld der Veranstaltung wenden Sie sich bitte an Jan Schönberner (E-Mail: jan.schoenberner@uni-bayreuth.de).

05.07.2021

gez. Prof. Dr. Herbert Woratschek