UNIVERSITÄT BAYREUTH

Lehrstuhl für Marketing & Dienstleistungsmanagement

Prof. Dr. Nicola Bilstein

Eine Woche Wissenstransfer

zwischen der Universität Gent und der Universität Bayreuth



Vom 9. bis 13. November 2026 durfte der Lehrstuhl für Marketing & Dienstleistungsmanagement erneut Prof. Dr. Katrien Verleye von der Universität Gent (Belgien) in Bayreuth begrüßen. Katrien Verleye ist Associate Professor für Service Innovation an der Universität Gent, erfahrene Lehrende und aktive Forscherin, die in führenden Fachzeitschriften publiziert hat u.a.im Journal of Service Research. In diesem Jahr begleiteten sie zwei ihrer Doktorandinnen, Chiara De Brabant-Bibi und Laura Deleye.

Im Rahmen des Besuchs unterrichtete Prof. Dr. Verleye die Blockveranstaltung „Qualitative Research Methods in Service Marketing“ für Bachelorstudierende der Spezialisierung Dienstleistungsmanagement sowie des Studiengangs Sportökonomie. An fünf spannenden Lehrtagen durchliefen die Studierenden den gesamten qualitativen Forschungsprozess – vom Forschungsdesign über die Datenerhebung bis hin zur Analyse und Berichterstattung. Dabei bauten sie ihre Kompetenzen in der Durchführung qualitativer Studien aus.

Im Laufe der Woche fand zudem ein intensiver Austausch zwischen Prof. Dr. Nicola Bilstein und ihren Doktorandinnen und Doktoranden Lucas Endres, Mahdi Niakan und Annalena Neder sowie Prof. Dr. Verleye und ihrem Team statt – vom Brainstorming neuer Forschungsideen über die Präsentation laufender Projekte bis hin zum gegenseitigen Feedback. Insbesondere stellte Chiara De Brabant-Bibi im Rahmen eines Forschungsaustauschs am 11. November 2026 ihr aktuelles Forschungsprojekt „Is There More Than One

UNIVERSITÄT BAYREUTH

Lehrstuhl für Marketing & Dienstleistungsmanagement

Prof. Dr. Nicola Bilstein

Path to Service Inclusion? Uncovering AI's Transformative Potential" vor. Laura Deleye hielt einen Impulsvortrag zum ihrem geplanten Dissertationsprojekt.

Neben Lehre und Forschung hatten die Teams auch Gelegenheit, im Restaurant Oscar sowie bei Glühwein im Bayreuther Winterdorf in geselliger Runde zusammenzukommen. Diese entspannten Treffen boten einen hervorragenden Rahmen, um den Ideenaustausch fortzusetzen.

Wir danken Prof. Dr. Verleye, Chiara De Brabant-Bibi und Laura Deleye herzlich für ihren Besuch, ihr Engagement in der Lehre und die vielen wertvollen Diskussionen. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Bayreuth, 18. November 2026

Prof. Dr. Nicola Bilstein