



Konferenz „Let's Talk About Service“ (LTAS) an der Universität Gent, Belgien



Vom 3. bis 5. Dezember 2025 nahm das DLM-Team an der 12. „Let's Talk About Service“ (LTAS) Konferenz an der Universität Gent, Belgien, teil.

Die Konferenz brachte führende Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler sowie Nachwuchsforschende aus dem Service Management und Marketing zusammen und verband inspirierende Keynotes renommierter Forschender – darunter Prof. Dr. Valarie Zeithaml – mit praxisnahen Kleingruppen-Coachings zur Entwicklung neuer Forschungsideen.

Prof. Dr. Nicola Bilstein repräsentierte den Lehrstuhl für Marketing & Dienstleistungsmanagement als Academic Coach und begleitete eine Gruppe internationaler Doktorand:innen bei der Entwicklung einer innovativen Forschungsideen.

Die Doktorandinnen und Doktoranden Lucas Endres, Mahdi Niakan und Annalena Neder wurden ebenfalls im Rahmen des Workshops durch namenhafte internationale Academic Coaches dabei begleitet, in ihren Gruppen Forschungsideen zu entwickeln, welche sie abschließend im Rahmen von Pitching-Sessions vor führenden Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftlern sowie (Associate) Editors, darunter dem Journal of Marketing Editor Prof. Dr. Jan-Benedict Steenkamp, präsentierten.

Die LTAS 2025 bot wertvolle Impulse, globale Perspektiven und intensiven wissenschaftlichen Austausch – sowohl während des offiziellen akademischen Teils als auch bei den begleitenden Networking-Events. Damit leistete sie einen wichtigen Beitrag zur Weiterentwicklung der nächsten Generation von Dienstleistungsforschenden.

Unser herzlicher Dank gilt dem Organisationsteam: Prof. Dr. Kaat De Pourcq, Prof. Dr. Katrien Verleye, Prof. Dr. Bart Larivière und dem gesamten LTAS-Team für ein hervorragend strukturiertes und inspirierendes Event. Ebenso danken wir allen Keynote-Speakerinnen und -Speakern sowie Coaches für ihre wertvollen Beiträge.

Bayreuth, 12.12.2025
Prof. Dr. Nicola Bilstein