



Hauptseminar im Dienstleistungsmanagement

Im Sommersemester bietet der Lehrstuhl BWL VIII – Marketing & Dienstleistungsmanagement ein Hauptseminar für Studierende des Masterstudiengangs Betriebswirtschaftslehre (V 8-3) und Sportökonomie (B 1-5 / V 8-3) sowie weitere Studiengänge (z.B. Wirtschaftsingenieurwesen, Medienkultur und Medienwirtschaft; Modul D 4.2 / 6.2) an zum Thema:

Wohlbefinden stärken und die Umwelt schützen - Transformative Dienstleistungen im Sport

In dem Seminar sollen verschiedene Fragestellungen zum Thema **transformative Dienstleistungen im Sport** behandelt werden. Unter "Transformative Service Research" wird Forschung verstanden, bei der die Ko-Kreation von „uplifting changes and improvements in the well-being of consumer entities: individuals, communities and the ecosystem“ im Mittelpunkt stehen (Anderson et al., 2013). Hierbei werden einerseits Chancen von transformativen Dienstleistungen für vulnerable Personen, Ehrenamtliche und die Umwelt betrachtet. Andererseits sollen innovative Themen wie **Auswirkungen** transformativer Dienstleistungen **auf die sportliche Leistung** und auf **Fans** beleuchtet werden.

Folgende Themen stehen zur Auswahl, wobei nähere Informationen und Erläuterungen in der Kick-Off Veranstaltung bekannt gegeben werden:

Transformative Service, Vulnerabilität und Ehrenamt im Sport

1. Sport für alle – Transformative Dienstleistungen als Möglichkeit das Wohlbefinden von sozial benachteiligten Personen durch Sport zu verbessern
2. Inklusive Sportevents – Durch transformative Dienstleistungen den Zugang für vulnerable Personen verbessern
3. Ehrenamt als transformatives Erlebnis – Ko-Kreation von Wohlbefinden durch ehrenamtliche Arbeit im Sport

Transformative Service und Sustainability im Sport

4. Smart = Transformative? – Wann sind Smart Services im Sport transformativ?
5. Umwelt schützen beim und mit Sport – Wie können transformative Dienstleistungen zu einem nachhaltigeren Sportkonsum führen?
6. Sport mit und in der der Natur – eine nachhaltigere Gestaltung durch Technologie?

Innovative 2heme nim Kontext von “Transformative Sport Service Research”

7. Well-being und Performance - Haben transformative Dienstleistungen Auswirkungen auf die Leistungsfähigkeit von Spitzensportlern?
8. Well-being und Fans – Der Einfluss von transformativen Dienstleistungen auf Sportfans

Anmeldung

Die **verbindliche Anmeldung** zum Seminar erfolgt über **cmlife** und ist von **22. Januar 2024 (08:00 Uhr)** bis **26. Januar 2023 (23:59 Uhr)** möglich. Eine nachträgliche An- oder Abmeldung außerhalb des Zeitraums ist nicht möglich bzw. führt zum Nichtbestehen der Veranstaltung.

Die **Zahl der Teilnehmenden** des Seminars ist auf **16** begrenzt. Es gilt das „**first come, first serve**“-Prinzip.

Sollte die Veranstaltung bereits belegt sein, kommen Sie auf eine Warteliste und rücken automatisch nach, sollte sich jemand während des Anmeldezeitraums wieder abmelden.

Bitte beachten Sie bei Ihrer Planung, dass Sie sowohl bei der **Kick-Off Veranstaltung** als auch bei den **Blockterminen** für die Seminararbeitspräsentationen **in Präsenz** anwesend sein **müssen**. Teilnehmende auf der Warteliste sollen dennoch bei der Kick-Off Veranstaltung erscheinen, um auf eventuell frei werdende Plätze nachzurücken.

Ablauf

Die **Kick-Off Veranstaltung** findet am **31. Januar 2024** um **16:15 Uhr** statt. Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme an der Kick-Off Veranstaltung des Seminars **verpflichtend** ist. Weitere Informationen bezüglich weiterer Besprechungstermine (z.B. Besprechung der Forschungsfrage und Gliederung) werden Ihnen ebenfalls in der Kick-Off Veranstaltung mitgeteilt.

Während der **vorlesungsfreien Zeit** finden **weitere Besprechungstermine** statt und es erfolgt die **Bearbeitung des Themas**. Die **Seminararbeit** muss bis spätestens **8. April (12:00 Uhr)** im E-Learning-Kurs hochgeladen werden. Die **Präsentation** der Seminararbeiten erfolgt voraussichtlich entweder am **18. und 19. April 2024 (ganztägig)** oder am **2. und 3. Mai (ganztägig)**. Bitte halten Sie sich zunächst beide Termine frei. Der endgültige Termin sowie weiterführende Informationen werden bei der Kick-Off Veranstaltung bekannt gegeben.

E-Learning

Alle Teilnehmenden werden gebeten, sich neben der oben beschriebenen Anmeldung zur Veranstaltung auch auf der **E-Learning-Plattform** in den Kurs **„Hauptseminar: Transformative Dienstleistungen im Sport“** einzutragen, um weitere Informationen zu erhalten.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Lucas Endres (lucas.endres@uni-bayreuth.de).

Bayreuth, den 14. Januar 2024

Prof. Dr. Nicola Bilstein